

お客様から信頼される本当の関係性創り



質感再生カラーで叶う顧客満足



9. 29 (MON)

お申し込み先



10:00 - 13:00

株式会社タチカワ 新潟スタジオ

〒950-0813 新潟市東区大形本町6-8-14 ☎ 025-275-6666

参加費：¥ 2,200 (税込)

講師instagram



@LII.CH



@AYA_25

『顧客満足』と『信頼関係』
 お客様が通い続けていくうえで大切なコト。
 そのかけがえのない繋がりを紡いでいくために
 何よりも大事にしたいコトがあります。
 お客様への満足度の向上と信頼される関係性を創るために
 今の時代だからこそ必要な『本質』をお伝えします。

<講師紹介> **Ly a jiito**

(左) Rico / (右) AYA
 stylist salon manager

新潟市でトレンド感のあるスタイルを強みに若年層から支持をされる代表的なサロン。
 AYA氏はミルクティーカラーやメンズスタイルを強みに
 Rico氏はピンクラベンダーカラーや美髪矯正を強みとして
 日々、多くのお客様に満足度の高い提案をしている。
 実績ではAYA氏はリピート率94.4%、月間売上も250万を超え
 Rico氏はスタイリストデビュー9カ月目にして、月間売上180万を達成するなど
 お客様からの支持や信頼も篤い。
 Rico氏は学生の頃にAYA氏と出会い、自身の人生を変えるほどの感銘を受ける。
 そこには美容師としての在り方や人間性の魅力を感じ取っており
 いつの日か憧れとなって自身もAYA氏のような美容師を目指し、Ly a jittolに勤める。
 美容師において何よりも大切なことを、二人はお客様に全力で注ぎ
 多くのお客様から絶大な信頼を得て、日々成長し、活躍をしている。



質感再生カラーで叶う顧客満足



EAN/sを使用した、質感再生カラーのモデルデモンストレーションを行います。
ここで伝えたいことはEAN/sのことではなく、
あくまでもお客様が興味をもち、満足度が高いメニューとはどういうものなのか、
お客様はどんな仕上がりを求めているのかをご紹介します。
お客様を『感動させる』メニュー作りの本質をモデル施術を通してお伝えします。

お客様から信頼される本当の関係性創り



お客様との会話が弾まない…。お客様がリピーターになってくれない…。など
お客様との関係性創りに悩んでいませんか？
信頼されるために自身がお客様にどう向き合うべきなのか、
お客様との空気作りやお客様にどんな気持ちを注ぐ必要があるのか、など
お客様との関係性を創るために不変となる本質をお伝えし、
必要な取り組みや考え方を学んでいただきます。

明日からの意識が変わる。
そして 本質を理解し、本気で取り組めば
結果に繋がる内容をお伝えします。