

顧客満足 = 技術 × カウンセリング

お客様が満足をするヘアスタイルを提案するためにはカウンセリングは必要不可欠。
しかし、そのカウンセリングをどのように導いていけば良いかが難しく、仕上がりでお客様とのイメージのギャップが起こり、
リピートに繋がらないということも…

お客様の満足度を高め、リピートに繋げるためには『技術』と『カウンセリング』のどちらも必要不可欠。
その技術とカウンセリングの関係性を紐解き、お客様の期待を超える提案のやり方を公開します！

カウンセリングがなぜ必要なのか？カウンセリングからお客様が満足するヘアスタイルへの導き方を学び、
もっとサロン教育にカウンセリングを根付かせてみませんか？



2024. 03. 18 (mon)

セミナー費： ¥3,300 (TAX IN)

(株)タチカワ 新潟スタジオ 新潟市東区大形本町6-8-14 TEL 025-275-6666

1st (オーナー様、幹部様向け) 11:00~12:00

なぜ今、カウンセリングをサロン教育にいれるべきなのか？
カウンセリングを通じたスタッフ様の成長と顧客育成から売り上げを形成をするノウハウを公開！
競合に負けないサロン創りのヒントに！

2nd (スタッフ様向け) 13:00~16:00

※1stに参加したオーナー様、幹部様も受講ください。

顧客満足度をあげるカウンセリングとは何か？
お客様との向き合い方や、どのようにカウンセリングを進め、ヘアスタイルの提案に繋げていくのか。
技術だけでもダメ、カウンセリングだけでもダメ、両方できてこそ、お客様はリピートしたくなります。
ではどうしたらいいのか？
講師のデモンストレーションを通して、分かりやすく、納得のカウンセリング術を公開！

□ 講師紹介

M.SLASH

紫藤 大貴 / M.SLASH amotesando 代表

1992年生まれ、2013年M.SLASH入社。
グループ全体でも指名トップの実績をもち、月間平均売上は500万円。
くせ毛をファッションに変える提案で、お客様からの信頼も篤い。
社内のクリエイティブチームに所属し、美容業界最高峰の
フォトコンテスト『JHA』に2022年、2023年と連続受賞。
全国にてセミナー講師活動も行い、サロンワークだけでなく
デザイナーとしても講師としても精力的に活動を行っている。



講師Instagramは
こちらのQRから



MSLASH_410

セミナー申し込みは
こちらのQRから

