

接客基本研修

今年入社された新入社員の方はもちろん、今一度接客を見直したいスタッフ様向けのセミナーです。
本セミナーでは、社会人としての心構えをはじめ、基本的な立ち振る舞いや言葉遣いなどを
ロールプレイングを通して実践的に学びます。

日本人の平均年齢が46歳となり、美容室のお客様のオトナ化が進展している昨今、
さらなる接客が求められ見られています。今一度、お客様の心を掴む接客を学びましょう。

2日間での研修内容(抜粋)

- 社会人としての心構え
- オトナ世代への言葉遣い
- 第一印象ですべてが決まる
- 優雅さをつくる自然なお辞儀
- 思わず話しかけたいくなる待機の姿勢
- 綺麗な歩き方
- 会いたくなる電話の笑顔接客
- お出迎え～アテンド～お見送りロープレ
- ファン顧客をつくる

2017年4月11日(火)、12日(水)

● 日時 10:00～17:00

タチカワ 本社 AB ホール

● 会場 〒950-0813新潟県新潟市東区大形本町6-8-14
TEL.025-275-6666 FAX.025-275-4000

● 対象 今年入社された新入社員、入社2～3年目の方

● 受講費 10,000円(税別)

● 定員 60名

● 持参物 筆記用具

講師



高波 月華

ANAクラウンプラザホテル大阪入社。ロビースタッフ、役員秘書・総務(人事)を経てコンシェルジュになる。ホテルには7年勤務。コンシェルジュ在職中はVIPの顧客管理・応対、航空券発行、ロビーの新人研修講師等を担当。独立後は講師としてあらゆる分野の企業の人材育成コンサルタントや研修講師等を実施。現在は一般企業にマナー研修や美容業界スタッフの接客教育、ロイヤルカスタマー富裕層囲い込みを提供し、また美容経営専門雑誌「BBコム」にて『サロン・コンシェルジュのすすめ』を連載する等美容室から大きな支持を集めている。



セミナーのお申し込みは
【タチカワアプリ】にて！
その他のセミナー情報も満載！！



アプリダウンロード後、会員登録のうえで希望のセミナーにお申し込みください。

パソコンからのお申し込みはタチカワHPにて。
URL www.jbl-tachikawa.co.jp

ACCESS MAP



新潟会場 新潟本社スタジオ
新潟市東区大形本町6-8-14 / TEL 025-275-6666

TACHIKAWA 株式会社 タチカワ

URL www.jbl-tachikawa.co.jp
E-mail sales@jbl-tachikawa.co.jp

接客基本研修 / 新潟会場

【申込書】※1

フリガナ サロン名			
フリガナ 参加者氏名	<input type="checkbox"/> オーナー <input type="checkbox"/> スタイリスト <input type="checkbox"/> 店長・幹部 <input type="checkbox"/> アシスタント		
メールアドレス ※2	@		
緊急連絡先	()	担当営業	

※1.FAXにてお申し込み・直接担当営業へのお申し込みは、システム上WEB申し込みより受付が遅くなる場合がございます。あらかじめご了承のほど、宜しくお願いたします。

※2.ご記入いただきましたメールアドレスへはお申し込み後、1週間程度にて確認メールを送信させていただきます。